

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Hoogmoed Installaties B.V.:** Hoogmoed Installaties B.V. B.V gevestigd te (2983GS) Ridderkerk, Ringdijk 398G, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 87600498;

**Opdrachtgever:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Hoogmoed Installaties B.V. een overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie Hoogmoed Installaties B.V. een offerte heeft uitgebracht;

**Overeenkomst:** een tussen Hoogmoed Installaties B.V. en Opdrachtgever te sluiten of gesloten overeenkomst ter zake de levering, montage, installatie en/of in bedrijfstelling van producten inclusief de daaraan voorafgaande adviezen.

**Product:** een zonnepaneel, omvormer, montagematerialen alsmede alle componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend zonnestelsel;

**Werkzaamheden:** onder andere montage, installatie en inbedrijfstelling van producten door Hoogmoed Installaties B.V.;

**Meer/minderwerk:** door Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk of anderszins (noodzakelijke) wijzigingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoogmoed Installaties B.V. en Opdrachtgever, waarop de Hoogmoed Installaties B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Ze zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hoogmoed Installaties B.V. en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien Hoogmoed Installaties B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Hoogmoed Installaties B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Hoogmoed Installaties B.V. zijn vrijblijvend, dat wil zeggen dat de Hoogmoed Installaties B.V. zijn offertes tot de aanvaarding ervan nog kan herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken.

3.2 Een samengestelde offerte verplicht Hoogmoed Installaties B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.4 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.

3.5 De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Hoogmoed Installaties B.V. gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de

overeenkomst pas tot stand indien Hoogmoed Installaties B.V. uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

3.6 Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Hoogmoed Installaties B.V. een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Hoogmoed Installaties B.V. pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.7 Hoogmoed Installaties B.V. is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de Hoogmoed Installaties B.V. - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3.8 Aanvullingen op of wijzigingen van de overeenkomst c.q. de algemene voorwaarden zijn bindend nadat deze schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is gehouden Hoogmoed Installaties B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke Hoogmoed Installaties B.V. naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Hoogmoed Installaties B.V. B.V mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel van Hoogmoed Installaties B.V. en door hem ingeschakelde derden, zodra deze op de plaats waar de werkzaamheden gedaan dienen te worden zijn aangekomen, toegang verkrijgen en de werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren.

4.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat er geen asbest aanwezig is op de plek waar het product wordt gemonteerd.

4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hoogmoed Installaties B.V. tijdig kan beschikken over:

- de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);

- het ontruimde gebouw, terrein of water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, gereedschap en hulpmiddelen;

- aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;

- de aangewezen plaats die geschikt is voor opslag en montage.

4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoogmoed Installaties B.V. zijn verstrekt, of Hoogmoed Installaties B.V. niet kan beschikken over de hierboven in dit artikel genoemde ruimtes en/of voorzieningen, heeft Hoogmoed Installaties B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Hoogmoed Installaties B.V. - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Hoogmoed Installaties B.V. overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Hoogmoed Installaties B.V. daarvan geen vertraging ondervindt.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Hoogmoed Installaties B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

5.2 Hoogmoed Installaties B.V. is gerechtigd derden, waaronder doch niet uitsluitend zzp'ers en eigen personeel, in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Meer- en minderwerk**

6.1 Meer- en minderwerk wordt uitgevoerd op basis van een nacalculatie. Alle kosten voortvloeiend als gevolg van het meer-/minderwerk komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de met Hoogmoed Installaties B.V. gesloten overeenkomst.

6.2 Indien het meer-/minderwerk leidt tot een vertraging in de oplevertermijn/de uitvoering van de overeenkomst, komt dit te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Hoogmoed Installaties B.V. is aldus nimmer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor vertraging als gevolg van het meer-/minderwerk.

6.3 Indien Hoogmoed Installaties B.V. voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Hoogmoed Installaties B.V. zal

Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6.4 Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Hoogmoed Installaties B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Hoogmoed Installaties B.V. te voldoen.

#### **Artikel 7 Termijnen, levering en uitvoeringstermijn**

7.1 De overeenkomst tussen Hoogmoed Installaties B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn.

7.2 Indien enige door Hoogmoed Installaties B.V. opgegeven termijn wordt overschreden, is Hoogmoed Installaties B.V. ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Hoogmoed Installaties B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Hoogmoed Installaties B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

#### **Artikel 8 Prijzen en tarieven**

8.1 De door Hoogmoed Installaties B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

8.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Hoogmoed Installaties B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Voor zover de marktomstandigheden dit vergen, staat het Hoogmoed Installaties B.V. vrij zijn (uur)tarief in redelijkheid te wijzigen.

8.3 Indien de opdracht op locatie bij Opdrachtgever wordt uitgevoerd zijn, de kosten met betrekking tot gas, water en elektra voor rekening van Opdrachtgever.

8.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9 Betaling en betalingsvoorwaarden**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn aangegeven op de factuur, op een door Hoogmoed Installaties B.V. aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Het staat Hoogmoed Installaties B.V. vrij een voorschotbetaling te verlangen, zowel voor aanvang van de werkzaamheden als gedurende de uitvoering van de opdracht.

9.3 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW voor consumenten en voor ondernemers (handelsovereenkomsten) de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW en BW.

9.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de aan Hoogmoed Installaties B.V. overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

9.5 Indien door Hoogmoed Installaties B.V., uit coudance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

9.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Hoogmoed Installaties B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

10.1 Hoogmoed Installaties B.V. is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien:

- a. Hoogmoed Installaties B.V. bij het uitvoeren van de opdracht dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties;
- b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoet(n) aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
- c. na het sluiten van de overeenkomst Hoogmoed Installaties B.V. ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

10.2 Hoogmoed Installaties B.V. is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.

10.3 Hoogmoed Installaties B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan Opdrachtgever wordt verleend, ingeval Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids-)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

10.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan, is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd de werkzaamheden voor Opdrachtgever direct op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

## **Artikel 12 Garantie**

12.1 Hoogmoed Installaties B.V. zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.

12.2 Indien voor de door Hoogmoed Installaties B.V. geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal de garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Hoogmoed Installaties B.V. zal Opdrachtgever hierover informeren. Hoogmoed Installaties B.V. staat gedurende deze garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Hoogmoed Installaties B.V. zal ten aanzien van door de fabrikant of leverancier afgegeven zaken nooit een verdergaande garantie geven, dan de garantie die de fabrikant of leverancier heeft afgegeven. Geen garantie wordt voorts verstrekt voor situaties zoals hierna vermeld in artikel 13 lid 9.

12.3. Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Hoogmoed Installaties B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Hoogmoed Installaties B.V.. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien Hoogmoed Installaties B.V. aansprakelijk is voor directe schade jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Hoogmoed Installaties B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

13.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hoogmoed Installaties B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Hoogmoed Installaties B.V. toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.3 Hoogmoed Installaties B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden)

toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Hoogmoed Installaties B.V. is jegens Opdrachtgever (of derden) nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Hoogmoed Installaties B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

13.5 Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hoogmoed Installaties B.V. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

13.6 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

13.7 Opdrachtgever vrijwaart Hoogmoed Installaties B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Hoogmoed Installaties B.V. uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hoogmoed Installaties B.V. en Opdrachtgever bovendien aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

13.8 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Hoogmoed Installaties B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Hoogmoed Installaties B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Hoogmoed Installaties B.V. verstrekte gegevens;
- d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- e. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Hoogmoed Installaties B.V.

13.9 Voorts is Hoogmoed Installaties B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Hoogmoed Installaties B.V. het gevolg is van:

- a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- b. tekortschieten van hulppersonen;
- c. transportmoeilijkheden;
- d. brand en verlies van te leveren zaken;
- e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- f. gewelddadige of gewapende acties;
- g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de gebruiker.

13.10 Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in de leden 8 en 9 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Hoogmoed Installaties B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

#### **Artikel 14 Rechten van intellectueel eigendom**

14.1 Tenzij anders is overeengekomen, komen – voor zover van toepassing – alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen – toe aan Hoogmoed Installaties B.V.. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend Hoogmoed Installaties B.V. bevoegd.

14.2 Tenzij anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en/of het portretrecht van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

14.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Hoogmoed Installaties B.V. te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Hoogmoed Installaties B.V. openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14.4 Tenzij anders overeengekomen, blijft hetgeen dat in het kader van de opdracht door Hoogmoed Installaties B.V. tot stand is gebracht (zoals de ideeën, de documenten, de modellen, de prototypes en de ontwerpen) eigendom van Hoogmoed Installaties B.V., ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**

15.1 In het kader van de overeenkomst door Hoogmoed Installaties B.V. geleverde blijft eigendom van Hoogmoed Installaties B.V. totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Hoogmoed Installaties B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.2 Het door Hoogmoed Installaties B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hoogmoed Installaties B.V. veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Hoogmoed Installaties B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Hoogmoed Installaties B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd tot deze penningen.

15.4 Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Hoogmoed Installaties B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

15.5 Voor het geval Hoogmoed Installaties B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Hoogmoed Installaties B.V. en door hem aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hoogmoed Installaties B.V. zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 16 Overmacht**

16.1 In geval van blijvende overmacht is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hoogmoed Installaties B.V. is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Hoogmoed Installaties B.V. welke niet voor risico van Hoogmoed Installaties B.V. komen en de omstandigheid dat Hoogmoed Installaties B.V. een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Hoogmoed Installaties B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

16.3 In geval van tijdelijke overmacht is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever ter zake van het reeds door Hoogmoed Installaties B.V. uitgevoerde deel van de overeenkomst.

16.4 Indien Hoogmoed Installaties B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Hoogmoed Installaties B.V. bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 17 Klachten**

17.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever (zijnde consument) binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Hoogmoed Installaties B.V.. Voor de zakelijke Opdrachtgever geldt een termijn van 14 dagen. De klacht dient gedetailleerd te worden omschreven, indien mogelijk vergezeld met foto's, zodat Hoogmoed Installaties B.V. in staat is adequaat te reageren.

17.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Hoogmoed Installaties B.V. geven Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Hoogmoed Installaties B.V. op te schorten.

17.3 Indien Hoogmoed Installaties B.V. een klacht gegrond acht, is Hoogmoed Installaties B.V. gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen, zulks naar eigen inzicht.

17.4 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Hoogmoed Installaties B.V. de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Hoogmoed Installaties B.V. kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen vierentwintig (24) maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Hoogmoed Installaties B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Hoogmoed Installaties B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Hoogmoed Installaties B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.